

AVISO DE PRIVACIDAD

HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., con domicilio en ATIZAPAN DE ZARAGOZA, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recabamos

- Podremos recabar de usted los siguientes datos personales:
- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Datos financieros y/o patrimoniales necesarios para la contratación de seguros
- Información relacionada con bienes asegurables (vehículos, equipo pesado, inmuebles, etc.)

En caso de requerir datos personales sensibles, se solicitará su consentimiento expreso por escrito.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias:

- Identificarle como cliente o prospecto.
- Asesorarle en la contratación de pólizas de seguros.
- Gestionar cotizaciones con aseguradoras.
- Integrar expedientes para suscripción y emisión de pólizas.
- Cobranza y facturación.
- Gestión de renovaciones, modificaciones y cancelaciones.
- Asistencia en trámites de siniestros.

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones y nuevos productos.
- Campañas comerciales.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: admin@herreraseguros.com.mx.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a compañías aseguradoras, instituciones financieras y autoridades competentes cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados o cuando así lo requiera la legislación aplicable.

En ningún caso se comercializarán sus datos personales.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos ARCO deberá enviar una solicitud al correo electrónico admin@herreraseguros.com.mx, incluyendo nombre completo, identificación oficial, descripción clara del derecho que desea ejercer y medio para comunicarle la respuesta.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la legislación aplicable.

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el mismo procedimiento descrito para el ejercicio de los derechos ARCO.

6. Cambios al aviso de privacidad

HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro domicilio o se le harán llegar a través del medio de contacto proporcionado.

Fecha de última actualización: 04 DE MARZO DE 2026.