

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente documento establece los Términos y Condiciones para el uso de los contenidos y servicios del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, mismos que se encuentran especificados en este documento y que son prestados por la compañía Herrera, Agente de Seguros, S.A. de C.V.

DEFINICIONES:

- a. **Condiciones Generales:** Son todos y cada uno de los Términos y Condiciones que debe cumplir la persona física y/o moral que pretende hacer uso del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.
- b. **Servicios:** Se denomina así al cumulo de contenidos y servicios prestados por Corporativo Valle Oriente, S.A.P.I. de C.V.
- c. **Usted y/o Usuario:** Se utilizan para hacer referencia a todas las personas físicas y/o morales que por cualquier razón accedan al sitio web, plataforma y/o aplicación.
- d. **HERRERA, AGENTE DE SEGUROS:** Se otorga dicha denominación a la moral Corporativo Valle Oriente, S.A.P.I. de C.V.
- e. **Contenido:** Se llama así a los contenidos del sitio web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material.
- f. **Canales:** Son todos y cada uno de los canales de comunicación disponibles para el Usuario, como chats, foros de discusión, entre otros.
- g. **Plataforma:** Se emplea para referirse al sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

1. ACCESO AL SITIO WEB

1.1 Acceso al sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

El acceso y utilización del sitio web no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, es posible que la utilización de algunos de los Servicios ofrecidos a través del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS requiera la suscripción o registro del Usuario y/o el pago de una cuota.

1.2 Utilización del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

1.2.1 El Usuario se compromete a utilizar el sitio web, plataforma y/o aplicación, de conformidad con estas Condiciones Generales, las leyes aplicables conforme al punto 12, así como con la moral y buenas costumbres.

1.2.2 El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, o impedir la normal utilización de éstos por parte de los Usuarios.

1.3 Contenido del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

1.3.1 El usuario manifiesta expresamente a través de su aceptación a estas Condiciones Generales, que es titular de los derechos de autor sobre los contenidos o información que suministre o entregue al sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS para su procesamiento o publicación. El usuario concede a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y de los medios de comunicación que deriven de él.

1.3.2. Los contenidos del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material están protegidos por las leyes aplicables en cada jurisdicción

conforme al punto 12 del presente documento, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio.

1.3.3 Todo el Contenido es propiedad de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos del Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS es propiedad exclusiva de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y/o de su empresa vinculada. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en cada jurisdicción.

1.3.4 Usted no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, HERRERA, AGENTE DE SEGUROS para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en cada jurisdicción.

1.4 Uso permitido del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

1.4.1 Reglas generales: Los Usuarios tienen prohibido utilizar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) violando la normativa vigente, (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole la confidencialidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos personales de otras personas.

1.4.2 Reglas de Seguridad del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS: Los Usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) el acceso a datos que no estén destinados a tal usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario, (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización, (iii) intentar impedir el Servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus al sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, o mediante saturación o ataques de denegación de Servicio, (iv) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o (v) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate.

1.4.3 Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales y pueden derivar en responsabilidades civiles. HERRERA, AGENTE DE SEGUROS investigará los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a los Usuarios involucrados en tales violaciones.

1.5 Usos prohibidos.

1.5.1 El sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS sólo podrán ser utilizados con fines lícitos, para acceder a información referida a los Servicios disponibles a través del mismo. HERRERA, AGENTE DE SEGUROS prohíbe específicamente cualquier utilización del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS para:

- Anunciar datos biográficos incompletos, falsos o inexactos.
- Registrar más de una cuenta correspondiente a un mismo usuario.
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento del Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, así como de cualquier actividad que se esté realizando en estos.
- Revelar o compartir su contraseña con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.
- El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en el Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por HERRERA, AGENTE DE SEGUROS en este Sitio Web.
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de este Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

1.5.2 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Usuario que, a exclusivo criterio de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, no cumpla con los estándares definidos en estas Condiciones Generales o con sus políticas vigentes, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

1.6 Canales de comunicación disponibles para los Usuarios.

1.6.1 El Usuario deberá utilizar los canales de comunicación disponibles como chats y foros de discusión, entre otros de forma responsable, correcta y dando fiel cumplimiento a la normativa vigente.

1.6.2 El contenido de cada mensaje enviado por el Usuario a través de los Canales es de única y exclusiva responsabilidad del Usuario. HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no garantiza la veracidad de los datos personales y/o contenidos de cada mensaje efectuados y/o publicados en los Canales por el Usuario.

1.6.3 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente de los Canales y/o de los Servicios sin previo aviso, a quien no respete las presentes Condiciones Generales o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios, los Canales, el Sitio Web y/o aplicación.

1.6.4 El Usuario reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran terminantemente prohibidas:

1. Utilizar lenguaje vulgar /obsceno, discriminatorio y/u ofensivo;
2. Todo tipo de ataque personal contra Usuarios y/o terceros, incluyendo clientes y colaboradores de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, mediante acoso, amenazas, insultos;
3. Todo acto contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres;
4. Publicar mensajes, imágenes e hipervínculos agraviantes, difamatorios, calumniosos, injuriosos, falsos, discriminatorios, pornográficos, de contenido violento, insultantes, amenazantes, incitantes a conductas ilícitas o peligrosas para la salud, y/o que vulneren de cualquier forma la privacidad de cualquier tercero como así también la violación directa o indirecta de los derechos de propiedad intelectual de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS;
5. Publicar mensajes que puedan herir y/o afectar la sensibilidad del resto de los Usuarios y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS;
6. Promocionar, comercializar, vender, publicar y/u ofrecer cualquier clase de productos, servicios y/o actividades por intermedio de o a través de la utilización de los Canales, excepto aquellas expresamente permitidas por HERRERA, AGENTE DE SEGUROS;
7. El uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento de los Servicios, Canales o de los equipos informáticos o software de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes y colaboradores de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS;
8. Todo acto dirigido a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio técnico de identificación de los Usuarios o sus equipos informáticos;
9. Todo acto que viole la privacidad de otros Usuarios o cualquiera de sus derechos, bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
10. La publicación de datos personales sin el consentimiento expreso del titular de los mismos;
11. La transmisión o divulgación de material que viole la legislación en vigor en el país y/o que pudiera herir la sensibilidad del resto de los Usuarios y/o de cualquier tercero, incluyendo clientes y colaboradores de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS;
12. La publicación de cualquier tipo de contenido en violación de derechos de terceros, incluyendo sin limitación los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

1.6.5 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no tiene obligación de controlar la utilización que el Usuario haga de los Canales; no obstante, se reserva el derecho de no publicar o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o mensajes propuestos y/o publicados por el Usuario que, a exclusivo criterio de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios.

1.6.6 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Canales.

1.6.7 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no es en ningún caso responsable de la destrucción, alteración o eliminación del contenido o información que cada Usuario incluya en sus mensajes.

1.6.8 Cada Usuario es único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Canales.

2. DATOS PERSONALES DEL USUARIO. REGISTRO EN EL SITIO WEB, PLATAFORMA Y/O APLICACIÓN HERRERA, AGENTE DE SEGUROS

2.1 Cuando el Usuario se registre en el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, se le pedirá que aporte cierta información que incluirá, entre otras, nombre y apellido, dirección, teléfono y una dirección válida de correo electrónico.

2.2 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que Usted indicó al momento de registrarse o en cualquier momento posterior.

2.3 El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por él, debiendo notificar inmediatamente a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS sobre cualquier uso sin autorización de su cuenta o contraseña.

2.4 Los Usuarios registrados y/o que utilicen los Servicios de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS sobre cualquier anomalía.

2.5 El Usuario autoriza que la información personal suministrada sea compartida con los clientes de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, así como terceros aliados y colaboradores comerciales referidos anteriormente.

3. MENORES DE EDAD

3.1 Queda prohibida la utilización del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS a personas que carezcan de capacidad legal para contratar, así como a menores de edad, según la legislación aplicable conforme al punto 12 del presente documento. En caso que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.

3.2 Al acceder al sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS y utilizar los Servicios el Usuario confirma que es mayor de edad.

4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario declara y acepta que el uso del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

5.1 Atento al estado de la técnica, estructura y funcionamiento de las redes, el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no puede confirmar que cada Usuario es quien dice ser.

5.2 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no garantiza la utilidad del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

5.3 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no garantiza que el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS funcione libre de errores o que su servidor esté libre de virus informáticos u otros mecanismos lesivos.

5.4 El sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se suministran tal como están, sin garantías de ninguna clase.

5.5 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos.

5.6 En ningún caso HERRERA, AGENTE DE SEGUROS será responsable de cualquier daño, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidad que resulten del uso o de la imposibilidad de uso del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, sin perjuicio de que HERRERA, AGENTE DE SEGUROS haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños.

5.7 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los Datos Personales de los Usuarios, así como de los Servicios ofrecidos en el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

5.8 Si bien nos esforzamos por garantizar que la información contenida en este sitio web sea exacta, no podemos garantizar su exactitud y HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no se responsabiliza de la veracidad de la información aquí publicada, puesto que esta información es proporcionada directamente por los propietarios o empresas intermediarias, que son los únicos responsables por su veracidad.

5.9 Los precios y demás información publicada en el Sitio Web NO CONSTITUYEN UNA OFERTA NI UN DOCUMENTO CONTRACTUAL, SÓLO SE PUBLICAN CON EFECTOS MERAMENTE INFORMATIVOS Y LOS MISMOS SON PROPONCIONADOS Y/O ESTABLECIDOS DIRECTAMENTE POR EL PROPIETARIO DEL INMUEBLE.

5.10 Es responsabilidad de cada cliente delegar un asesor legal para comunicarse directamente con los vendedores o sus asesores legales de la propiedad objeto de cada transacción para contrastar la veracidad de la información que le han proporcionado a nuestra empresa los respectivos propietarios de cada propiedad a que nos es encomendada para la venta o arrendamiento, para lo cual HERRERA, AGENTE DE SEGUROS otorga siempre y en todos los casos comunicación directa para que las partes puedan analizar el negocio.

5.11 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no se responsabiliza por la calidad de las propiedades ofrecidas en el Sitio, ni asume ningún tipo de responsabilidad en caso de existir perjuicios económicos o morales por los actos jurídicos originados por la información contenida en éste.

5.12 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS tampoco se responsabiliza de los defectos o vicios que tenga los inmuebles que por intermedio de ella se vendan. En términos generales el vendedor responde de los vicios ocultos del inmueble y el comprador se hace cargo de aquellos defectos que están a la vista. El cliente o usuario exonera de responsabilidad a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS a por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. HERRERA, AGENTE DE SEGUROS tampoco será responsable por cualquier virus o hackeo que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, textos, imágenes, archivos, o audios contenidos en el mismo.

5.13 Nada de este sitio web se considerará como asesoramiento económico.

6. VÍNCULOS A OTROS SITIOS

El sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS no es responsable del contenido, servicios o productos ofrecidos en los sitios web señalados por terceros, ni hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en dichos sitios web. Si Usted decide acceder a sitios web diversos al oficial de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, lo hace bajo su propio riesgo.

7. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

7.1 Usted acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones Generales, así como no realizar ningún uso comercial no autorizado del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS.

7.2 Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente y con estas Condiciones Generales.

8. CANCELACIÓN

8.1 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS tiene la facultad y no la obligación de emitir advertencias, suspensiones temporales y cancelaciones permanentes de los Usuarios registrados, por infracciones a las presentes Condiciones Generales, y/o cualquier aviso, reglamento de uso e instrucción puestos en conocimiento del Usuario.

8.2 Sin perjuicio de lo indicado en el punto anterior, HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el usuario infrinja cualquiera de estas Condiciones Generales.

9. INDEMNIZACIÓN

El Usuario acepta mantener indemne a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS contra cualquier cargo, acción, demanda, gastos legales razonables y/o cualquier situación que resulte del uso que Usted haga del Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS; asimismo, acepta y reconoce que HERRERA, AGENTE DE SEGUROS es un mero intermediario ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre el Usuario y quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través del Sitio Web y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS. En tal sentido, Usted acepta no reclamar a HERRERA, AGENTE DE SEGUROS ningún tipo de consecuencia derivada de tales relaciones.

10. GENERAL

10.1 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estas Condiciones Generales en cualquier momento, en cuyo caso las Condiciones Generales actualizadas se publicarán en el sitio web, plataforma y en la aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, siendo obligación de los usuarios revisar regularmente los Términos y Condiciones de uso tanto del sitio web, plataforma y aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido. El Usuario acepta que la publicación de las Condiciones Generales actualizadas por parte de HERRERA, AGENTE DE SEGUROS tendrán plena validez como notificación suficiente. Si el Usuario continúa haciendo uso del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior, HERRERA, AGENTE DE SEGUROS notificará las Condiciones Generales actualizadas al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada para utilizar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS o dando aviso en las propias plataformas.

10.2 En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales, afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

10.3 Estas Condiciones Generales, junto con el Aviso de Privacidad constituyen el acuerdo entre Usted y HERRERA, AGENTE DE SEGUROS respecto del uso de la plataforma.

11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La duración del Servicio del sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS será por tiempo indeterminado. Sin perjuicio de lo anterior, HERRERA, AGENTE DE SEGUROS está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio de sus plataformas en cualquier momento.

12. DATOS HERRERA, AGENTE DE SEGUROS

12.1 HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, también conocida como CORPORATIVO VALLE ORIENTE S.A.P.I. DE C.V., tiene como domicilio Sierra Gorda número 42, Piso 1, Lomas de Chapultepec VIII Sección, 11000, Ciudad de México.

12.2 Tiene como sitio web el dominio: www.herrera,agentedeseguros.mx

12.3 Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El Usuario se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción.

12.4 En caso de que el usuario no se encuentre de acuerdo con las Condiciones Generales, deberá abandonar el sitio web, plataforma y/o aplicación HERRERA, AGENTE DE SEGUROS, absteniéndose de utilizar los Servicios que se ofrecen. La utilización por el usuario de las plataformas HERRERA, AGENTE DE SEGUROS se entenderá como aceptación plena y sin reservas de las Condiciones Generales aquí establecidas.